POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Sperandio, empresa privada com sede em Chapecó, disponibiliza ao seu cliente o site ford.sperandio.com.br

1. E o que eu posso fazer?

- O site Sperandio possui ofertas de produtos, com área exclusiva para atendimentos, esclarecimentos e solicitações do cliente.

- A Sperandio não solicitará de forma alguma dados de cartão de crédito ou cvv, não enviará boletos por e-mail, tampouco fará ligação solicitando pagamentos para contas bancárias que não sejam de exclusiva titularidade da Sperandio.

2. E como eu acesso?

1. Para que o cliente possa acessar esse ambiente nós não solicitamos dados, salvo o cliente queria preencher algum formulário para que a Sperandio entre em contato com as informações solicitadas, dessa forma os dados de contato solicitados são o seu CPF, um e-mail e um telefone celular (seu ou de seu responsável), a sua localização, além de seu endereço residencial.

2. Os dados fornecidos são apenas os essenciais para que a Sperandio possa, com segurança, identificar o cliente e mitigar qualquer risco de fraude na utilização dos produtos/serviços Sperandio. Ao identificar indícios de cadastro incorreto ou com dados incompletos, a Sperandio poderá, a qualquer tempo, solicitar mais dados identificáveis do cliente, conferindo segurança e solidez na relação Sperandio – Cliente.

3. Todos os dados fornecidos pelo cliente conferem o consentimento deste para utilização pela Sperandio para os termos indicados nesta política de privacidade, conforme descrito na Lei Geral de Proteção de Dados, enquanto o cliente mantiver relação com a Sperandio

4. A atualização dos dados do cliente na base da Sperandio é de responsabilidade do cliente, ao qual concorda que, tão logo modifique seus dados informará a Sperandio sobre o ocorrido. A ausência da atualização dos dados cadastrais do cliente com a Sperandio confere a esta o direito de considerar como válida qualquer notificação, seja judicial ou extrajudicial, aos endereços (eletrônicos ou físicos) previamente fornecidos.

5. Nós iremos nos comunicar com o cliente via e-mail, por WhatsApp ou telefone para que a sua experiência seja a melhor possível.

6. O cliente deve dispor, por sua conta própria, de um dispositivo e conexão com a internet segura, recomendamos que mantenha seu antivírus atualizado e habilitado.

7. O cliente declara que seu comportamento estará sempre pautado nos bons costumes, na boa-fé, na ética e nos princípios de honestidade, verdade, transparência, em atenção às leis em vigor no Brasil.

8. A Sperandio reserva-se no direito de cancelar o serviço de troca de informações se houver envio de mensagens com conteúdo ilegal, imoral, de cunho político, de correntes, de natureza agressiva ou ameaçadora, ou quaisquer outro que não tratem de assunto pertinente a relação comercial entre a Sperandio e o cliente.

3. E o que a Sperandio faz com os meus dados?

1. O propósito da coleta, uso e armazenamento das suas informações como usuário do aplicativo é o de permitir a melhoria contínua da sua experiência, a adequada identificação e autenticação, de resguardar direitos e obrigações relacionados ao uso dos conteúdos disponibilizados, bem como de colaborar com as autoridades.

2. Sendo assim, objetivamente, os seus dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

1. Identificá-lo e autenticá-lo no seu acesso ao aplicativo;

2. Responder às eventuais dúvidas e solicitações;

3. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;

4. Garantir a sua segurança e a dos administradores;

5. Promover os serviços do grupo Sperandio, e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com o cliente;

6. Gerar análises e estudos de mercado estatísticos, com base no seu comportamento de navegação no aplicativo;

3. A base de dados formada por meio da coleta de dados no aplicativo é de propriedade e responsabilidade da Sperandio e não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros, podendo ser compartilhada apenas com as instituições e afiliadas do Grupo Sperandio

4. Os dados obtidos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela Sperandio, respeitando os princípios de proporcionalidade e necessidade, relevância para os objetivos da Sperandio, segurança do cliente, bem como o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos dados pessoais.

5. Caso seja de interesse do cliente, este poderá solicitar o cancelamento de sua inscrição na base de dados da Sperandio pelos canais disponíveis neste termo de uso, o que será de pronto respondido pela empresa da sua possibilidade ou não. A impossibilidade de cancelamento de cadastro do cliente na base da Sperandio será devidamente justificada.

4. Considerações Finais

1. A Sperandio em qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário, poderá: suspender, cancelar ou interromper o acesso ao aplicativo. Para remover, alterar e/ou atualizar estes termos no todo ou em parte, o cliente será notificado e poderá ou não fornecer o seu consentimento, bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade.

2. A Sperandio não se responsabiliza pelo acesso indevido de terceiros à plataforma do cliente, bem como é de inteira responsabilidade do cliente informar quando houver perda do número de telefone / e-mail autorizado.

3. A Sperandio proíbe a divulgação/cópia total ou parcial da plataforma de acesso do cliente, devendo este, em caso de utilização indevida, indenizar a Sperandio os termos da Lei de Propriedade Intelectual, sem prejuízo das apurações de perdas e danos cabíveis ao caso.

4. Em havendo revelação de dados sigilosos provenientes da comunicação estabelecida entre o cliente e a Sperandio, o cliente concorda em indenizar os prejuízos advindos de tal revelação, bem como envidar esforços no sentido de minimizar potenciais danos que possa causar, sem prejuízo das responsabilidades civis e penais previstas em legislação.

5. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

6. Ao utilizar o aplicativo, o cliente consente com esse documento (Termos de Uso e Política de Privacidade).

7. Os Termos de Uso e Política de Privacidade aqui descritos devem ser interpretados segundo a legislação brasileira vigente, no idioma português.

8. Estamos disponíveis através do e-mail contato@fordsperandio.com.br, telefone (49) 3321-7500.